

HÅLLBARHETSPOLICY NORRFINANS AB

Version 1
Fastställd av styrelsen 220912
Ansvarig Marlen Wolf/VD
Senast reviderat 220912

Innehåll

INTRO	3
Bakgrund och syfte	3
HÅLLBARHET FÖR NORRFINANS	4
Fokus på väsentliga hållbarhetsaspekter	4
STÄLLNINGSTAGANDEN INOM VÄSENTLIGA OMRÅDEN	5
Vi tar ansvar för människors hälsa och välmående på våra arbetsplatser	5
Vi skall alltid hålla en god affärsetik i våra affärer	5
Vi främjar ansvarsfulla affärsmetoder för att bygga långsiktiga relationer	5
Vi verkar för att vara en god kraft i vår region	5
OMFATTNING	6
ROLLER OCH ANSVAR	6
UNDANTAG	6
UPPFÖLJNING	6
Bevis på efterlevnad	6
ASSOCIERADE DOKUMENT	6

INTRO

Bakgrund och syfte

Norrfinans hållbarhetspolicy beskriver principerna för hur vi ska integrera och driva frågor rörande hållbarhet i vår verksamhet. Vårt arbete drivs först och främst utifrån verksamhetens kärnvärden: *"Långsiktighet, erfarenhet, engagemang, kunskap, goda relationer samt regelefterlevnad*. Kärnvärdena är där vi som verksamhet har störst möjlighet att påverka genom vår rådgivning och våra medarbetares roll i samhället.

Baserat på kärnvärdena definieras våra åtaganden av följande rubriker:

- Vi ska vara en god kraft i vår region
- Vi ska använda ansvarsfulla affärsmetoder för att bygga långsiktiga relationer
- Vi ska verka för att investeringar sker hållbart
- Vi ska alltid hålla en god affäretik i våra affärer
- Vi ska ta ansvar för människors hälsa och välmående på våra arbetsplatser

Syftet med denna policy är att säkerställa att Norrfinans lever upp till de förväntningar som finns hos våra intressenter såsom *ägare, partners, medarbetare, kunder, leverantörer, myndigheter, branschorganisationer* och *media*. Policyn ska fungera som ett verktyg för att hantera potentiella risker och möjligheter relaterade till miljö, sociala förhållanden, personal, respekt för mänskliga rättigheter samt motverkande av korruption. Vi strävar efter att våra rådgivare alltid ska ha tillgång till relevanta hållbarhetsanalyser. Hållbarhetsanalyserna samt ett ansvarsfullt ägande ska vara integrerade delar i vår rådgivning och kapitalförvaltning.

Policyn bör läsas tillsammans med Norrfinans uppförandekod (Code of Conduct) som vägleder ägare och medarbetare i hur vi förväntas uppträda och agera i vårt dagliga arbete.

HÅLLBARHET FÖR NORRFINANS

För att uppnå vår vision och mission samt efterlevnad av värderingar ska våra åtaganden som bolag vara förenade med hållbart företagande och långsiktighet. Till grund för detta ska Norrfinans som ägarbolag fortlöpande utvärdera hur hållbarhetsrelaterade frågor hanteras och implementeras på ett effektivt sätt i verksamheten och hos kunden. Norrfinans tar ansvar för att bygga bestående relationer och ansvarsfull rådgivning genom att hjälpa våra kunder att fatta välgrundade beslut i frågor som rör placeringar, pension och företagsförsäkringar.

Norrfinans AB är medlem i förmedlarorganisationen Hjerta, en serviceorganisation för fristående förmedlare inom rådgivning kopplat till försäkring och sparande. Genom lokal närvaro kombinerar Hjerta tyngden av en stor organisation med den lilla aktörens snabbriklighet och lyhörddhet. Vi ser våra åtaganden som viktiga för att bygga långsiktighet och bygga förtroende för alla aktörer inom Hjerta-organisationen. Samtidigt som våra åtaganden även ska gynna förankringen och utvecklingen i den Norra regionen genom att ta vara på våra medarbetares kunskap, engagemang och erfarenhet. Som ett kompetensföretag ska vi på så sätt bidra till nytta och utveckling både inom den egna verksamheten, för medarbetare, partners, kunder samt för lokalsamhällena på orterna där vi verkar.

Fokus på väsentliga hållbarhetsaspekter

Det grundläggande verktyget för att definiera fokus och styrning i vårt hållbarhetsarbete är en kartläggning av viktiga frågor för berörda intressenter samt risker och möjligheter kopplat till affären genom en väsentlighetsanalys. Analysen har resulterat i att vi valt att prioritera fyra områden som integrerar med Norrfinans verksamhet.

ARBETSMILJÖ	<ul style="list-style-type: none">• Hälsa och välmående• Nolltolerans mot kränkande särbehandling
AFFÄRSETIK	<ul style="list-style-type: none">• Nolltolerans mot mutor och korruption• Kvalitetssäkrad rådgivning
ANSVARSFULLA AFFÄRSMETODER	<ul style="list-style-type: none">• Långvariga och goda relationer• Hållbar placering av våra kunders kapital• Branschspecifik efterlevnad• Leverantörsbedömning
LOKAL FÖRANKRING	<ul style="list-style-type: none">• Verkar för regionens bästa• Kompetens och förståelse för marknaden

Norrfinans vägleds av att följa FN Global Compacts 10 principer i sin verksamhet. Vi har i vårt arbete med hållbarhet inom Norrfinans utöver detta valt ut ett antal av FN:s Globala Mål för en hållbar utveckling där vi har satt upp konkreta verksamhetsspecifika mål för att kontinuerligt följa upp vårt hållbarhetsarbete.

STÄLLNINGSTAGANDEN INOM VÄSENTLIGA OMRÅDEN

Vi tar ansvar för människors hälsa och välmående på våra arbetsplatser

Norrfinans ska ha ett öppet arbetsklimat där vi respekterar varandra och där nolltolerans gäller mot alla former av särbehandling, trakasserier, mobbning och diskriminering. Norrfinans ska på så sätt värna om alla människors unika förmågor, styrkor och olikheter. Vi ska ha en utvecklande arbetsmiljö där vi värnar om alla medarbetares välmående och genomför kontinuerlig uppföljning. Olika typer av förmåner finns tillgängliga för våra medarbetare och ska vara förebyggande mot bland annat sjukskrivningar och psykisk ohälsa. Norrfinans vill även attrahera och behålla talang genom att erbjuda en attraktiv arbetsplats som har inkludering, personlig utveckling och välmående i fokus. Vår talang ska ha tillgång till utbildning, fortbildning och ett brett nätverk av experter, samt karriär- och utvecklingsmöjligheter inom verksamheten. Genom vårt traineeprogram ska vi säkerställa långsiktighet och attrahera ny talang.

Vi skall alltid hålla en god affärsetik i våra affärer

Vår uppförandekod ligger till grund för vårt affärsetiska perspektiv och är styrdokumentet där vi införlivat principer mot korruption och diskriminering. Vi har nolltolerans mot alla typer av korruption, mutor, utpressning samt lagbrott. Vi tar inte emot gåvor eller pengar av någon intressent samt utsätter inte heller någon annan för mutor eller korruption. Vi kräver att våra leverantörer följer rådande lagstiftning, regler och krav som finns inom området. Våra medarbetare förhåller sig till ett professionellt arbetssätt, där den anställde ska känna sig stolt över och kunna stå för den rådgivning som levererats till kund. Vår affär ska alltid genomsyras och förknippas med kvalitet.

Vi främjar ansvarsfulla affärsmetoder för att bygga långsiktiga relationer

Vi ska alltid uppträda med god affärsetik, kompetens och yrkesskicklighet för att lägga grunden till att skapa goda och långsiktiga relationer med kunder, medarbetare, leverantörer och partners. Medarbetare ska arbeta utifrån branschspecifika lagar, krav och förordningar som gäller på marknaden där vi verkar. Vi kräver att våra partners och leverantörer gör detsamma. För att kvalitetssäkra vår rådgivning och göra leverantörsbedömningar ska medarbetare del av fond- och försäkringbolagens screening av hållbara fonder och investeringar.

Vi verkar för att vara en god kraft i vår region

Norrfinans ska vara det självklara valet att vända sig till för rådgivning på orter där verksamhet bedrivs. Genom att finnas på plats lokalt ska vi främja och stärka regionen genom att till exempel betala skatt där vi verkar samt bidra till samhällsnytta genom sponsring och aktiviteter för att gynna näringslivet. Med vår breda kompetens och erfarenhet på lokalk marknaden ska vi stötta både företag och privatpersoner för att skapa samma förutsättningar och möjligheter som finns på andra håll i landet. Vi ska uppmuntra varandra internt till att göra miljömedvetna och aktiva val kopplat till affärsresor, kvalitativ och hållbar lokal konsumtion samt ska succesivt digitalisera de delar i vår affärsverksamhet där detta är möjligt.

OMFATTNING

Denna hållbarhetspolicy ska användas inom Norrfinans AB. Hållbarhetspolicyen ska främst kommuniceras och användas internt. Nya medarbetare ska sättas in i policyens värdegrunder i samband med anställning.

ROLLER OCH ANSVAR

Alla medarbetare är i sitt dagliga arbete ansvariga för att hållbarhetspolicyen följs. Norrfinans VD är högsta ansvarig för att policyen efterlevs och uppdateras. Medarbetare ansvarar för att rapportera kring implementeringen och uppföljningen av denna till VD. VD och delägare är ansvariga att detta efterlevs. I samband med rekrytering ska nyanställda medarbetare sättas in i de dokument och policies som är vägledande för Norrfinans AB.

UNDANTAG

Undantag från denna policy ska godkännas av Norrfinans VD.

UPPFÖLJNING

Norrfinans hållbarhetspolicy ska följas upp och revideras årligen.

Bevis på efterlevnad

- Hållbarhetspolicyen läses av alla medarbetare och signeras därefter.
- Vid revidering ska medarbetare läsa och signera igen för att godkänna eventuella ändringar.
- Signerade versioner förvaras digitalt av VD.

ASSOCIERADE DOKUMENT

1. Code of Conduct (Uppförandekod)
2. Regelbok Norrfinans Livsförsäkringar AB
3. Personalförmåner Norrfinans AB 2022
4. Förköpsinformation försäkringsdistribution Norrfinans